



LE PREMIER PORTAIL
DE LA RÉPARATION ET
DE L'ENTRETIEN AUTOMOBILE

► En savoir plus

Mode d'emploi : Relance des devis par e-mail et SMS



Introduction

- Des évolutions ont été apportées au devis sur Autossimo.
Nouveauté : après avoir réalisé un devis pour votre client, vous avez à présent la possibilité de le relancer par e-mail ou SMS, sans réponse de sa part.
- Vous pourrez donc plus facilement créer un contact privilégié avec votre client (plus de proximité) et augmenter le taux de transformation de vos devis en commande.
- Découvrez dès maintenant comment relancer votre client par e-mail ou par SMS.

I – Relancer votre par e-mail

Vous avez envoyé un devis à votre client et vous êtes sans nouvelles de lui? Grâce à votre outil Autossimo, vous pouvez dès à présent, relancer votre client par e-mail avec le devis en pièce jointe et la possibilité d'ajouter un texte personnalisé!

A. Relancer un seul devis

Bonjour Mlle

panier Favoris Sélection Messages

CATALOGUE **DEVIS** COMMANDES INFOS TECHNIQUES SERVICES PLUS ! ACTUALITÉS MES PARAMÈTRES

Vous êtes ici : Accueil > Suivi devis

SUIVI DEVIS

Infos client: Nom, Société

Infos devis: Entre le, et le, N°, Statut

Infos véhicule: Marque, Immatriculation, Modèle, Version

Rechercher

Résultat: 17 devis trouvés

N°	Date	Nom client	Société	Véhicule	Statut	Action
2144847	26/06/2012			FORD FORD-escort 6 1.4 glx/gt/ghia/cont.-5-CVHF4B-01/95-12/97 AAL3J		Actions :
2144378	26/06/2012	ZZZZ	AS	PEUG PEUGEOT-407 2.0 HDI 136-4-DW10BTED4RHR-04/04- 6DRHRH	envoy	Actions : Actions : Imprimer Modifier Relancer Supprimer Copier en-tête Transformer en facture Actions :
2144376	26/06/2012	Facile	AD STOP	VOLK VOLKSWAGEN-FOX 1.4 TDI-3-BNM-04/05-	envoy	Actions :
2144371	26/06/2012	Fac	AD SAS	PEUG PEUGEOT-407 1.6 HDI 110-4-DV6TED49HZ-04/04- 6D9HZC	envoy	Actions :
2143959	25/06/2012			PEUG PEUGEOT-407 1.6 HDI 110-4-DV6TED49HZ-04/04- 6D9HZC	envoy	Actions :
2143947	25/06/2012			VOLK VOLKSWAGEN-FOX 1.4 TDI-3-BNM-04/05-	envoy	Actions :
2141309	20/06/2012			CITR CITROEN-C4 1.6 HDI 110ch FAP-5-DV6TED49HZ-11/04- LC9HZC	envoye	Actions :
2141308	20/06/2012			PEUG PEUGEOT-407 1.6 16v HDI-4-DV6TED49HZ-04/04- 6D9HZC		Actions :

Copyrights 2011 - Mentions légales

- 1. Connectez-vous sur www.autossimo.com avec vos accès habituels.
- 2. Rendez-vous à la rubrique « Devis » et sous-rubrique « Suivi devis »
- 3. Pour relancer un devis, il suffit soit de sélectionner « Relancer » dans « Actions » ou cliquez sur le numéro du devis pour afficher le devis et sélectionner dans « Autres actions » => « Relancer par e-mail ».

Visualiser le devis
Envoyer par e-mail
Relancer par e-mail
Envoyer un SMS
Exporter
Transformer en facture
Autres actions >>> Compte club AD >>>
Base client

A. Relancer un seul devis



The screenshot shows the Autossimo website interface. At the top, there's a navigation bar with links like CATALOGUE, DEVIS, COMMANDES, etc. Below this, a breadcrumb trail reads 'Vous êtes ici : Accueil > Suivi devis > Relancer un devis'. The main heading is 'RELANCER UN DEVIS'. The form is titled 'Relancer votre client par e-mail'. It contains a message explaining that the user has recently created a quote and can now email it to the client. The form fields include: 'A:' with the email 'm-tan@a-d.fr', 'Objet:' with 'ESTIMATION_No_2144371_Du_26/06/2012', and a large text area for 'Texte personnalisé à envoyer à votre client:'. At the bottom of the form are buttons for 'Envoyer' and 'Annuler', and a link to 'Visualiser le devis au format pdf'.

- **1. Vue du réparateur :** En cliquant sur « Relancer par e-mail », l'e-mail du client final est pré-rempli si vous l'avez renseigné dans les « Références client ». L'objet de l'e-mail est figé. Vous pouvez saisir un texte personnalisé à votre client pour le relancer par rapport au devis que vous lui avez fourni auparavant. Une copie du devis en format PDF est joint à la relance.
- **2. Vue du client final :** Le client recevra l'e-mail de son garagiste contenant son message personnalisé, et le devis en pièce jointe sous format PDF. Il pourra lui répondre à tout moment.



ESTIMATION_No_2099679_Du_02/04/2012
AUTOSSIMO A: m-tan

▼ 1 pièce jointe



204570-2099679-20120626100641.pdf

Bonjour Mme TAN,
Veuillez trouver le devis ci-dessous créé lors de votre visite le 25/06/2012.
N'hésitez pas à revenir vers nous en cas de nécessité.

Cordialement,

B. Relancer plusieurs devis simultanément

autossimo

Bonjour Mlle

panier 4 Favoris Sélection Messages 0

CATALOGUE DEVIS COMMANDES INFOS TECHNIQUES SERVICES PLUS ! ACTUALITÉS MES PARAMÈTRES

Vous êtes ici : Accueil > Suivi devis

SUIVI DEVIS

fiche de liaison Imprimer

Infos client: Nom, Société

Infos devis: Entre le, N°, Statut (envoye, en attente)

Infos véhicule: Marque, Immatriculation, Modèle, Version

Rechercher

Résultat : 7 devis trouvés

N°	Date	Nom client	Société	Véhicule	Statut	Action
2144378	26/06/2012	ZZZZ	AS	PEUGEOT 407 2.0 HDI 136	envoye	Actions
2144376	26/06/2012	Facile				
2144371	26/06/2012	Fac				
2143959	25/06/2012					
2143947	25/06/2012					
2141309	20/06/2012					
2099679	02/04/2012	az				

Relancer par e-mail

Copyrights 2011 - Mentions légales

- 1. Rendez-vous dans « Devis » / « Suivi Devis ». Dans la liste déroulante, sélectionnez le statut « en attente » et cliquez sur le bouton « Rechercher ».
- 2. Pour relancer plusieurs devis en même temps, il faudra cocher les cases à gauche situées à côté des numéros des devis et cliquer sur le bouton « Relancer par e-mail »
- 3. Si toutes les informations disponibles sont présentes, vous pourrez relancer votre client.
- 4. Cliquez ensuite sur le bouton « Relancer », une fenêtre de confirmation d'envoi s'affiche à l'écran.

Message

Votre estimation a bien été envoyée à votre client

Fermer

B. Relancer plusieurs devis simultanément

INFOSSIMO Le rendez-vous mensuel des professionnels de la réparation et de l'entretien automobile Info distributeur

Contact | Compte ERP Déconnexion

Bonjour Mlle

panier Favoris Sélection Messages

CATALOGUE DEVIS COMMANDES INFOS TECHNIQUES SERVICES PLUS ! ACTUALITÉ

MES PARAMÈTRES

Entête de devis

Mes coordonnées

Taux Mo et coef marge

Forfaits MO

Prix de vente

Article

Famille

Logiciel de gestion

Export de fichiers

Base article

Base véhicule

Vous êtes ici : Accueil > Entête de devis

ENTÊTE DE DEVIS

Cet écran permet de mettre à jour les paramètres généraux du site Autossimo.com.

Entête de devis

Affichage du message "Fichier Tarif à Télécharger" ☒ Oui ☐

Commentaire en-tête devis :

Insérer une promotion en entête du devis 245x50 (format JPG):

Insérer un logo en entête du devis 140x50 (format JPG):

Insérer un texte type lors de l'envoi du devis par e-mail :

Bonjour,

Suite à notre dernier rendez-vous, vous avez souhaité recevoir le devis relatif à votre véhicule. N'hésitez pas à me contacter en cas de besoin. L'approche, Pijce, être

valider

- **IMPORTANT : avant d'effectuer la relance de plusieurs devis simultanément, veuillez vérifier que le texte type de l'e-mail a été bien rempli. Si ce champ n'est pas rempli, l'email reçu chez votre client sera « vide ».**

- Rendez-vous dans « Mes paramètres » / « Entête de devis », saisissez votre texte dans le champ « Insérer un texte type lors de l'envoi du devis par e-mail »

C. Suivre les e-mails envoyés

Bonjour Mlle

panier

Favoris

Sélection

Fiche de liaison

CATALOGUE
DEVIS
COMMANDES
INFOS TECHNIQUES
SERVICES PLUS !
ACTUALITÉS
MES PARAMÈTRES

[Vous êtes ici : Accueil > Suivi devis](#)

SUIVI DEVIS

fiche de liaison Imprimer

Infos client
Nom :
Société :
Rechercher

Infos devis
Entre le et le
N° :
Statut :
Statut :
envoyé
accepté
en attente

Infos véhicule
Marque : Marque : Immatriculation :
Modèle : Modèle :
Version : Version :

Résultat : 11 devis trouvés 1 / 2 >>

N°	Date	Nom client	Société	Véhicule	Statut	Action
1863144	18/06/2012	Foli		RENA RENAULT-TWINGO 1.2 Oasis--3-D7F702-01/03- C068AE	envoye	Actions :
1863143	18/06/2012	Tani		CITR CITROEN-C4 Picasso 1.6 HDI--5-DV6TED49HZ-09/06- UD9HZH	envoye	Actions :
1863022	16/05/2012	Soufiane		OPEL OPEL-vectra 1.7td gl--5-17TD-07/91-09/95 JV94068	envoye	Actions :
1863002	15/05/2012	LE	AD NET	OPEL OPEL-vectra 1.7td gl--5-17TD-07/91-09/95 JV94068	envoye	Actions :
1862822	12/03/2012	Fix	AD NET	VOLK VOLKSWAGEN-FOX 1.4TDI--3-BNM-11/04-	envoye	Actions :
1862802	06/03/2012	Faco	AD	VOLK VOLKSWAGEN-FOX 1.4TDI--3-BNM-11/04-	envoye	Actions :
1862783	02/03/2012			PEUGEOT 5008 2.0 HDI 163 CV BVM 6 - 5 DWM10CTD4 11/09-		
1862743	22/02/2012					

[Relancer par e-mail](#)

[Vous êtes ici : Accueil > Suivi devis > Historique relance](#)

HISTORIQUE RELANCE

Date de relance	Message	Devis
28/06/2012 18:13	Bonjour, Suite à notre dernier rendez-vous, vous avez souhaité recevoir le devis relatif à votre véhicule. N'hésitez pas à me contacter en cas de besoin. L'approche, Pijce, être Cordialement,	Devis N° 2145215

[Retour](#)

- **1.** Vous avez la possibilité de suivre les devis de vos clients envoyés par e-mail : pour cela, rendez-vous dans « Devis » / « Suivi Devis » / Champ « Statut envoyé » et cliquez sur le bouton « Rechercher ». La liste des devis envoyés s'affiche alors.
- **2.** Cliquez sur « envoyés » pour voir le message qui a été envoyé et la pièce jointe.

II – Relancer ou informer votre client par SMS

Vous souhaitez :

- informer votre client que son véhicule est prêt?
- relancer votre client suite à un devis réalisé ?
- créer un relation privilégiée avec votre client ?...

Autossimo vous propose un service d'envoi de SMS depuis le devis !

II – Relancer ou informer votre client par SMS

Total articles : 1 Total (hors articles non référencé) : 0.00€ HT 0.00€ TTC Remise globale : % Recalculer

Equipementier	Fiche	Caract. équipementier/désignation afficher +	Qte	Prix unit.	R	Prix HT	Prix TTC	Dispo	Mess.		
PC	SACHS	FP	VOL BI MASSES VL 307 C4 1.6 HDEPUIS N°PR1077 01/05/2006			0.00	0.00 €	0.00 €	test	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ d'articles à ajouter Ajouter des temps Ajouter un article hors catalogue ou un Fournisseur Transformer en facture Supprimer

Ajouter au panier Imprimer devis Voir ordre de réparation Autres actions >> Compte club AD >> Base client

Copyrights 2011 - Mentions légales

- 1. Rendez-vous sur le devis de votre choix.
- 2. Dans « Autres actions », cliquez sur le lien « Envoyer un SMS ».
- 3. Une page s'affiche ensuite avec un rappel des références du client. Le numéro de téléphone est pré-rempli. Saisissez votre message à 160 caractères maximum et cliquez sur le bouton « Envoyer ».

CATALOGUE DEVIS COMMANDES INFOS TECHNIQUES SERVICES PLUS ! ACTUALITÉS MES PARAMÈTRES

Vous êtes ici : Accueil > Envoyer un SMS

ENVOYER UN SMS

Rechercher un client dans ma base :

RÉFÉRENCES CLIENT	
Nom : Fac	Prénom : Nat
Société : AD SAS	Adresse1 : 12 place Fige
CP : 91300	Ville : Massy
Tel : 0136987549	Fax : 0136985566
Mobile : 0647896566	Email : m-tan@a-d.fr

Saisir un SMS

Tél destinataire:
0647896566

Message (160 caractères) :

Envoyer